

국내배송

- 결제 완료일로부터 영업일 기준 1-10일 이내 CJ대한통운을 통해 제품이 배송됩니다. (프리 오더 상품의 경우 상세페이지 하단에 따로 배송기한 고지)
- 제주 및 도서산간 지역은 배송비 5000원이 부과됩니다.

교환 및 환불

- 번심 및 상품 이상으로 교환 또는 환불 요청시 수령 후 24시간 이내 메일(INFO@STATEMENT.KR) 또는 전화 (070-4196-0928)를 통하여 교환 및 환불 접수바랍니다. 사전 접수 없이 제품을 보낼 시 확인 없이 재반송될 수 있습니다.
- 교환 및 환불 제품은 배송 완료일로부터 영업일 기준 7일 이내로 본사 수령이 완료되어야 합니다.
- 교환 및 환불 시 처음 받으신 그대로 포장 및 박스내 구성품이 포함되어야 합니다.
- 교환 및 환불 시 구매자가 반품 배송비(5,000원)를 부담하며, 무료 배송 주문인 경우 왕복 배송비(10,000원)를 부담합니다.
- 사용감, 섬유 유연제 또는 향수 냄새, 오염 등으로 재판매가 불가할 정도의 상품 가치가 훼손된 경우에는 교환 및 환불이 불가하며, 별도 안내 없이 반송될 수 있습니다.
- 제품에 이상이 없을 시, 결제 방식과 동일한 방법으로 환불 처리됩니다.